

# ONDERZOEK MELDCODE GEWELD

## Behoeft (digitale) informatievoorziening meldcode

### Aantal slachtoffers in Nederland per jaar



**119.000** slachtoffers  
kinder mishandeling



**200.000** slachtoffers  
huiselijk geweld



**170.000** slachtoffers  
ouderen mishandeling

### Bekend met aanscherping meldcode 1 jan 2019

**62%** is hier niet bekend mee

### Ondersteuning gewenst bij:

1. Privacy en delen informatie
2. Gespreksvoering en omgang vertrouwensrelatie
3. Inschatten veiligheid kind

## Uitkomsten onderzoek

Een centrale digitale tool voorziet in een behoefte. Focus op praktische en concrete ondersteuning om stappen in de praktijk te brengen. Vooral om te signaleren en handelen. Maak slim gebruik van wat er al is.

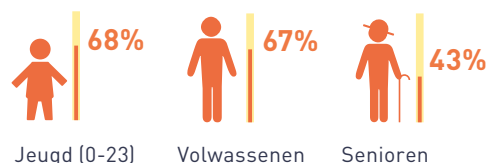
Bekendheid met aanscherping meldcode verdient aandacht.

Verwijsindex ESAR nauwelijks bekend en gebruikt.

Ouderen mishandeling en ontspoorde mantelzorg verdient extra aandacht.

Veel behoefte aan scholing

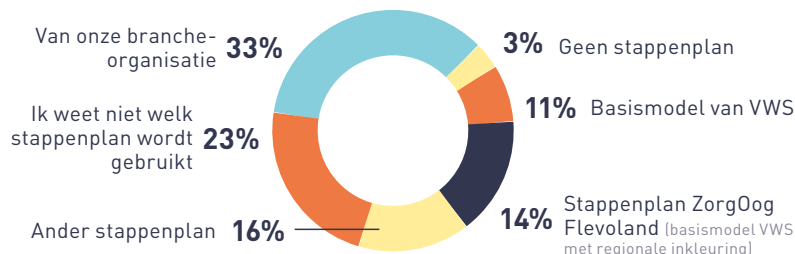
### Afgelopen 5 jaar een vermoeden van mishandeling gehad



### Ik weet hoe ik moet handelen bij een vermoeden van mishandeling



### Welk stappenplan wordt als basis gebruikt?



## Aanbevelingen aan gemeente Almere

1

### Investeer in

- > Website en digitale hulpmiddelen
- > Bekendheid website en digitale hulpmiddelen
- > Structureel onder de aandacht brengen van thema
- > Scholing en training

2

### Samenwerking

Stimuleer samenwerking in de keten. Bijvoorbeeld door voorlichting over de werkwijze van Veilig Thuis, Samen Veilig en de rol en mogelijkheden van de wijkteams.

3

### Versterk aandachtsfunctionarissen

Werk samen met de organisaties zelf en Landelijke Vakgroep Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling.

4

### Campagne

Lanceer een campagne om het gebruik van de Verwijsindex (ESAR) te verbeteren.

**Meer weten?** Lees de volledige rapportage op [almere.nl/meldcode](https://almere.nl/meldcode) - Gemeente Almere beraadt zich op vervolgstappen.

# WERKEN MET DE MELDCODE

TIPS VOOR PROFESSIONALS



## IMPLEMENTATIE MELDCODE

Hulp nodig bij het maken en invoeren van de meldcode in jouw organisatie?

➤ [Augeo.nl](https://www.augeo.nl) of [Toolkit Meldcode](#)

1



## SIGNALEREN

Gebruik een signaallijst zodat je geen signalen over het hoofd ziet. Maak deze concreet en leg vast welke signalen je wel of niet hebt gesignaleerd.

➤ [Zorgoog.nl](https://www.zorgoog.nl) of [huiselijkgeweld.nl/typengeweld](https://www.huiselijkgeweld.nl/typengeweld)

2



## COLLEGIALE CONSULTATIE

Overleg met een collega/aandachtsfunctionaris in je eigen organisatie of raadpleeg Veilig Thuis voor advies en ondersteuning. Dit laatste kan zonder bekendmaking van de gegevens van de cliënt (anoniem). Zoek hulp bij een deskundige voor eventuele letselduiding.



## IN GESPREK

Tips en informatie over gespreksvoering en wat belangrijk is in de ver slagging bij deze stap?

➤ [Zorgoog.nl](https://www.zorgoog.nl) of [Handelingsprotocol.nl](https://www.handelingsprotocol.nl)

3



## MELDEN OF HULPVERLENEN

Kijk of er door je beroepsvereniging al een afwegingskader is ontwikkeld.

Zie [Toolkit Meldcode](#)

5

4



## WEGING GEWELD

Er zijn risicotaxatie instrumenten ontwikkeld om jou te helpen bij deze stap.

➤ [Handelingsprotocol.nl](https://www.handelingsprotocol.nl) of [Toolkit Meldcode](#)



## Beroepsgeheim vs. meldcode

Er geldt een meldrecht voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat betekent dat er onder bepaalde voorwaarden vertrouwelijke gegevens uitgewisseld mogen worden of zelfs een melding gedaan moet worden bij Veilig Thuis. Ook wanneer er geen toestemming is van betrokkenen. Informeer bij je beroepsvereniging

Zie [Toolkit Meldcode](#)



## Afwegingskader

Beide stappen verplicht vanaf 2019:

- Is melden bij VT noodzakelijk?
- Is zelf hulpverlening of organiseren van de hulp (look) mogelijk?

Bij acute en/of structurele onveiligheid is melden noodzakelijk.

➤ [Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl)  
➤ [Veiligthuisflevoland.nl](https://www.veiligthuisflevoland.nl)

### [Toolkit Meldcode](#)

Helpt organisaties bij de invoering van de meldcode. En helpt professionals met antwoorden op vragen bij het werken met de nieuwe meldcode.

➤ [Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl) voor de Toolkit Meldcode

### Hulplijnen voor jou

**Advies nodig of melding maken?** Veilig Thuis Flevoland via 088 222 05 00

**Extra hulp nodig als professional?** Expertisecentrum van Samen Veilig via 030 242 78 19

**Persoon in crisis?** Kijk op Crisiswijzer Flevoland tot welke instantie jij je kan richten  
➤ [almerekracht.almere.nl](https://www.almerekracht.almere.nl)

### Verwijsindex (Esar)

De Verwijsindex (Esar) brengt signalen over eenzelfde kind / jongere bij elkaar, zodat de betrokken beroepskrachten elkaar sneller weten te vinden en zo de hulpverlening op elkaar kunnen afstemmen.

➤ [Zorgoog.nl](https://www.zorgoog.nl)

Voor het afgesloten convenant:  
➤ [almere.nl/meldcode](https://www.almere.nl/meldcode)

### Scholing

Neem voor scholings- en trainingsmogelijkheden contact op met je beroepsvereniging. Of kijk voor concrete opties op de site van [Augeo](https://www.augeo.nl), bij het Expertisecentrum van [Samen Veilig](https://www.samenveilig.nl) of bij [Veilig Thuis Flevoland](https://www.veiligthuisflevoland.nl)