

# Processchema crisis-coördinatiepunt regio Flevoland

Versie 1.1

## Criteria voor crisis.

Hulp is per direct nodig en het gezin wil ambulante hulp want:

- ❖ Er is sprake van ernstige verwaarlozing
- ❖ Er is sprake van ernstig fysiek geweld of seksueel misbruik
- ❖ Er moet direct in het gezag voorzien worden
- ❖ Ouder of jeugdige dreigt met suïcide

## Proces

De jeugdigen worden achtereenvolgend en zo evenredig als mogelijk bij een van de vier aanbieders met hun eigen specialisme geplaatst:

- ❖ Triade bedient jeugdigen < 12.
- ❖ Intermetzo en 's Heerenloo bedienen jeugdigen > 12.
- ❖ Vitree bedient beide groepen.

Waar mogelijk wordt rekening gehouden met de voorkeur van de cliënt.

## Overwegingen<sup>5</sup>

- ❖ Kan het sociale netwerk een bijdrage leveren aan het verhogen van de veiligheid?
- ❖ Kan de veiligheid op korte termijn voldoende verhoogd worden met ambulante hulp?
- ❖ Kan de veroorzaker van de crisis uit huis vertrekken?

## Crisis<sup>1</sup>

### Stap 1

Is het een reguliere werkdag tussen 09.00 en 17.00?

Nee

Ja

### Melding buiten kantoor tijden en in weekenden<sup>2</sup>

Melding bij Veilig Thuis via [info@veiligthuisflevoland.nl](mailto:info@veiligthuisflevoland.nl)  
088 - 222 05 00

### Melding

Melding bij de crisisdienst<sup>3</sup> via [ambulantperdirect@triade-flevoland.nl](mailto:ambulantperdirect@triade-flevoland.nl)  
088-3232100

### Stap 2

Is inzet van ambulante crisishulpverlening nodig?

Nee

Ja

### Ambulante crisishulpverlening niet nodig

- ❖ De gemeenten Lelystad en Urk verzorgen de ambulante crisishulpverlening zelf op lokaal niveau.
- ❖ Er is reeds ambulante hulpverlening in het gezin, welke moet worden geïntensiveerd<sup>4</sup>.

*Vervolg met stap 3*

### Melding zorgaanbieder

Binnen twee uur neemt een hulpverlener contact op met het gezin. Binnen 24 uur is de hulpverlener fysiek aanwezig in het gezin

### Stap 3

Is er sprake van een acute onveilige opvoedsituatie?

Nee

Ja

### Geen extra inzet

Er wordt geen extra inzet gedaan naast de ambulante hulpverlening

### Crisisbed

De jeugdige wordt per direct uit huis op een crisisbed<sup>5</sup> geplaatst

### Stap 4

Is de jeugdige <7 jaar of kan de jeugdige gebruik maken van crisispleegzorg van Vitree?

Nee

Ja

### Crisisbed

- ❖ Cliënten < 12 worden per direct door de verwijzer naar de Notenkraaker van Triade gebracht.
- ❖ Cliënten > 12 worden per direct door de verwijzer naar de crisisgroep van Vitree gebracht.
- ❖ Pleegzorg zet zich tenminste nog 7 werkdagen in om alsnog opname in pleegzorg mogelijk te maken.

### Pleegzorg

De jeugdige wordt per direct door de verwijzer of de betrokken ambulante hulpverlener naar een pleegzorggezin gebracht.

### Definities

<i>Verwijzer</i>	Degene die gemachtigd is die toegang tot de ambulante crisis hulpverlening en/of crisisbed te bepalen, de financiering te honoreren en de inhoudelijke regie blijft voeren gedurende de crisisperiode. Gedurende de crisisperiode kan overdracht van de verwijzers-taken (bijvoorbeeld van Veilig Thuis naar lokaal) plaatsvinden.
<i>Crisisbed</i>	Bed dat per direct beschikbaar is bij een acuut onveilige opvoedsituatie. Toegang vindt altijd plaats via het crisis-coördinatiepunt of de afgesproken route buiten kantooruren. In dat geval wordt de eerstvolgende werkdag om 10.00 alsnog een melding gedaan bij het crisis-coördinatiepunt.
<i>Noodbed</i>	Een tijdelijk crisisbed, benut buiten de kantooortijden of in de weekenden tot aan de eerstvolgende werkdag 10.00.
<i>Time-outbed</i>	Tijdelijk bed als onderdeel van een integraal intensief aanbod als volledig pakket thuis (VPT) of FACT. De toegang tot dit bed verloopt niet via het crisis-coördinatiepunt, en is de verantwoordelijkheid van de uitvoerend zorgaanbieder zelf.

### <sup>1</sup> Melding crisis

- Specialistische crisishulp wordt aangevraagd door de (huis)arts, het wijkteam, de gecertificeerde instellingen en Veilig Thuis.
- Wanneer er sprake is van crisis, is een bed altijd de laatste optie. Ambulante crisishulpverlening is voorliggend. Ambulante crisishulpverlening varieert van een eenmalig participerend consult, waarbij de hulpverlener meegaat naar het gezin, tot en met een ambulante traject van 28 dagen.
- Wanneer de inzet van een bed noodzakelijk is, gebeurt dit altijd in combinatie met ambulante crisishulpverlening, om de jeugdige zo snel mogelijk weer in de thuissituatie te kunnen helpen.
- Indien een kind al een verblijfsindicatie (met uitzondering van pleegzorg) wordt er geen beroep gedaan op crisisbedden.

### <sup>2</sup> Buiten kantooortijden en in de weekenden

- Buiten kantooortijden en in de weekenden is het crisis-coördinatiepunt niet bereikbaar. In de weekenden kan een onveilige opvoedsituatie gemeld worden bij de crisisdienst van Veilig Thuis. Veilig Thuis biedt ambulante overbruggingshulp en maakt veiligheidsafspraken tot de eerstvolgende kantoordag. Op de eerstvolgende kantoordag neemt Veilig Thuis contact op met het crisis-coördinatiepunt. Bij nood zet Veilig Thuis, via de bereikbaarheidsdienst van Triade (12-) of Vitree (12+), een crisisbed (noodbed) in tot de eerstvolgende werkdag 10.00. Dit wordt de eerstvolgende werkdag bij het crisis-coördinatiepunt gemeld. De verwijzer en de aanbieder stemmen samen af over de (eventuele) voortgang van de crisishulp.
- Cliënten van ambulante hulpverleners van Vitree, Triade, 's Heerenloo, Intermetzo of GGZ-aanbieders maken buiten kantooortijden van de bereikbaarheidsdienst van de eigen zorgaanbieder.

### <sup>3</sup> Crisis-coördinatiepunt

#### Algemeen

- Het crisis-coördinatiepunt wordt bemand door een administratief medewerker. Van deze medewerker wordt geen inhoudelijke expertise verwacht. De verwijzer wordt geacht een keuze te maken over het al dan niet inzetten van crisishulpverlening, al dan niet met verblijf. Bij twijfel kan de verwijzer een beroep doen op een participerend consult. Een crisishulpverlener zal dan binnen 24 uur met de verwijzer langs gaan bij het gezin en op basis hiervan de verwijzer adviseren over het al dan niet inzetten van crisishulpverlening.
- Het crisispunt behoudt een actueel overzicht van het aantal beschikbare bedden door het gebruik van een Excel-bestand wat toegankelijk is voor alle aanbieders. De aanbieders registreren hier het aantal beschikbare bedden en de voortgang van het traject in.

#### Monitoring

Het crisis-coördinatiepunt registreert haar activiteiten om de gemeenten van de benodigde monitoringsgegevens te kunnen voorzien om waar nodig actief te sturen. Het crisis-coördinatiepunt registreert de volgende gegevens:

- Het aantal ambulante crisishulpverleningsaanvragen per gemeente (de ambulante trajecten van Lelystad en Urk worden niet gemonitord, aangezien zij deze voorziening lokaal organiseren);

- De zorgaanbieder waarnaar de crisishulpverleningsaanvraag is doorgestuurd;
- De leeftijd van de jeugdigen die gebruik maken van de ambulante crisishulpverlening;
- De lengte van de ambulante trajecten. Hiervoor levert de aanbieder een stopmutatie aan bij het crisis-coördinatiepunt (de ambulante trajecten van Lelystad en Urk worden niet gemonitord, aangezien zij deze voorziening lokaal organiseren);
- Het aantal crisis-bedden;
- De voorziening waarnaar de crisisbed-aanvraag is verstuurd;
- De lengte van het verblijf in een crisisbed. Hiervoor levert de aanbieder een stopmutatie aan bij het crisis-coördinatiepunt;
- De leeftijd van de jeugdigen die gebruik maken van een crisisbed.

De gegevens worden ieder kwartaal aangeleverd.

#### **4Aanwezigheid (ambulante) hulpverlening in het gezin**

Indien de jeugdige ambulante hulpverlening krijgt bij een bepaalde zorgaanbieder of hiervoor op de wachtlijst staat, zetten zij geen ambulante crisishulpverlening in, maar zijn zij zelf verantwoordelijk voor de ambulante ondersteuning in het gezin. Ook gedurende de eventuele plaatsing van een jeugdige op een crisisbed blijven zij ambulant actief. Dit betekent dat van hen verwacht mag worden dat zij hun ambulante ondersteuning zo inrichten dat gewerkt wordt aan een zo kort mogelijke crisisopname van het kind. Het betreft de volgende aanbieders: Vitree, Triade, 's Heerenloo, Intermetzo of GGZ-aanbieders.

#### **5Bed**

- Wanneer er sprake is van een acute onveilige opvoedsituatie en een uithuisplaatsing wordt de jeugdige uit huis geplaatst. Op dat moment wordt allereerst gekeken of de jeugdige in een pleeggezin van Vitree geplaatst kan worden. Wanneer dit niet mogelijk is worden jeugdigen onder de 12 in de Notenkraker van Triade geplaatst. Jeugdigen boven de 12 worden in de crisisgroep van Vitree geplaatst.
- Met het oog op bovenstaande wordt te allen tijde geprobeerd per direct een bed beschikbaar te hebben. Wanneer blijkt dat er in de pleegzorg, de Notenkraker en de crisisgroep geen plek is, gaat de meest voor de hand liggende zorgaanbieder in afstemming met de verwijzer (aangezien de verwijzer financier is, en bovendien akkoord dient te geven op een second best oplossing) en in nauwe samenwerking met de collega-aanbieders op zoek naar een passende oplossing voor de jeugdige.
- De jeugdige maakt zo kort als mogelijk gebruik van een crisisbed. Voor de ontwikkeling van de jeugdige is het wenselijk dat de jeugdige zo snel mogelijk terug kan naar de thuissituatie. Wanneer de opvoedsituatie dit niet toelaat kan de jeugdige maximaal 28 dagen gebruik verblijven op een crisislocatie. Ter overbrugging naar een betere vervolgplek kan dit verblijf, bij voldoende capaciteit, met twee crisisbeschikkingen van dezelfde lengte verlengd worden (in totaal 84 dagen). Eventuele verleningen vinden plaats in voortdurend overleg met de voorziening en de verwijzer.

#### **Rol verwijzer**

- De verwijzer draagt zorg voor de casuscoördinatie of wijst een casuscoördinator aan (bij voorkeur de hulpverlener die ambulante crisishulpverlening biedt), zodat de hele crisisperiode een actieve crisiscoördinatie geboden kan worden. De casusregisseur is verantwoordelijk voor het maken van startafspraken (uiterlijk de eerstvolgende werkdag), evaluatie(s) waarin het perspectief voor de jongere in kaart gebracht (maximaal na 14 dagen), beslismomenten en het uitzetten van het zorgtraject om het perspectief te realiseren.
- De verwijzer of ambulante hulpverlener brengt, eventueel samen met het gezin, de jeugdige naar de locatie.
- De verwijzer stuurt de beschikking binnen een week naar de aanbieder. Wanneer de verwijzer niet de bevoegdheid heeft een beschikking af te geven, stuurt de verwijzer zo spoedig mogelijk een verzoek richting het wijkteam om binnen een week na melding een beschikking te sturen naar de aanbieder.