

Processchema melding crisis Jeugd & Opvoedhulp Regio Flevoland

Versie 3, 11 september 2017

Crisis

Stap 1 ●

Is er sprake van een acute onveilige opvoedsituatie?

Nee

Geen crisis

Ja

Stap 2 ●

Is inzet van ambulante crisishulpverlening (ACH) nodig via CCP?

Nee

ACH nodig maar niet via CCP
De gemeenten Lelystad en Urk verzorgen ACH zelf

Ja

Stap 3 ●

Melding inzetten ACH bij het CCP of bij Veilig Thuis*

Stap 4 ●

Is uithuisplaatsing nodig om de veiligheid te herstellen?

Nee

Geen extra inzet

Er wordt geen extra inzet gedaan naast de ACH

Ja

Stap 5 ●

Kan de jeugdige in het eigen netwerk geplaatst worden?

Nee

Stap 6 ●

Melding inzetten verblijf bij het CCP of bij Veilig Thuis*

Stap 7 ●

Kan de jeugdige gebruik maken van crisisleegzorg van Vitree?

Nee

Crisisbed ●

De jeugdige wordt per direct uit huis op een crisisbed geplaatst

- ❖ Cliënten < 12 worden per direct naar de Notenkraaker van Triade gebracht. ●/●
- ❖ Cliënten ≥ 12 worden per direct naar de crisisgroep van Vitree gebracht. ●/●
- ❖ Pleegzorg zet zich tenminste nog 7 werkdagen in om alsnog opname in pleegzorg mogelijk te maken.

Ja

Pleegzorg ●/●

De jeugdige wordt per direct naar een pleeggezin gebracht.

*Melding werkdag tussen 09:00 en 17:00

Melding bij de crisisdienst via het Crisiscoördinatiepunt (CCP)
crisiscoördinatiepunt@triade-flevoland.nl
088 – 323 21 00

Melding buiten kantooruren en weekenden

Melding bij Veilig Thuis Flevoland (VTF) via info@veiligthuisflevoland.nl
088 - 222 05 00
VTF biedt advies, maakt een inschatting van de situatie (indien nodig) en maakt veiligheidsafspraken. Bij nood zet VTF een crisisbed in tot de volgende werkdag 10.00 uur. VTF informeert het CCP indien sprake is van inzet van ACH of een crisisbed de eerstvolgende werkdag voor 10:00.

Melding zorgaanbieder door CCP ●

Binnen 2 uur neemt een ACH medewerker contact op met het gezin. Binnen 24 uur zijn de hulpverlener en verwijzer fysiek aanwezig in het gezin ●/●

Proces (plaatsing door CCP)

De jeugdigen worden door het CCP achtereenvolgend en zo evenredig als mogelijk bij een van de vier aanbieders met hun eigen specialisme geplaatst voor ACH en/of een crisisbed:

- ❖ Triade
- ❖ Internetzo
- ❖ 's Heeren Loo
- ❖ Vitree

Waar mogelijk wordt rekening gehouden met de voorkeur van de cliënt of verwijzer.

Netwerkplaatsing

De jeugdige wordt per direct naar iemand in het netwerk gebracht. ●/●

● = taak verwijzer

● = taak CCP of VT

● = taak ambulante crisishulpverlener

Toelichting (1) Processchema melding crisis Jeugd & Opvoedhulp : Regio Flevoland

Dit processchema beschrijft de huidige uitvoeringspraktijk, daarnaast wordt op een aantal punten de gewenste ontwikkelrichting benoemd. De komende tijd wordt gesproken over en gewerkt aan de gewenste ontwikkelrichting, dit betekent periodiek een update van het processchema.

Definities

| | |
|----------------------------------|--|
| ACH | Ambulante crisishulp is intensieve hulp aan de jeugdige en zijn gezin en/of netwerk. Deze vorm duurt in principe maximaal vier weken. Het doel van ambulante crisishulp is het oplossen van acute problemen, het herstellen van het evenwicht in het gezin en het voorkomen van een uithuisplaatsing van één of meer kinderen. |
| CCP | Toegang tot crisisinterventie vindt altijd plaats via het crisiscoördinatiepunt (CCP). Het CCP is een puur administratief punt. |
| Verwijzer | De organisatie of persoon die rechtstreeks jongeren en hun ouders op grond van de Jeugdwet kunnen doorverwijzen naar jeugdhulp. Dit zijn lokale toegangen, gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering, artsen (huisarts, jeugdarts, medisch specialist). Daarnaast kunnen ook Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming rechtstreeks verwijzen. |
| Perspectiefregie | Voor elke jeugdige in crisis dient actief regie gevoerd te worden op het toekomstperspectief. Voor jeugdigen in het vrijwillig kader is de perspectiefregisseur altijd iemand van de lokale toegang (preventieve jeugdbescherming wordt ook onder het vrijwillig kader verstaan). Voor jeugdigen in het gedwongen kader is de jeugdbeschermer de regisseur. In sommige gevallen is de verwijzer óók de perspectiefregisseur. Let wel: bij iedere gemeente heeft perspectiefregie een andere naam, maar de functie is in alle gemeenten gelijk. |
| Startgesprek | Het startgesprek vindt uiterlijk de eerstvolgende werkdag plaats. In dit gesprek worden vooral praktische zaken besproken. |
| Start perspectief-gesprek | <u>Huidige uitvoeringspraktijk:</u> de evaluatie(s) waarin samen met de jeugdige en zijn (pleeg)ouder(s) het toekomstperspectief voor de jeugdige in kaart wordt gebracht vindt plaats na maximaal 14 dagen. <u>Gewenste uitvoeringspraktijk (ontwikkelrichting):</u> Het start perspectiefgesprek vindt plaats binnen 2 werkdagen. In dit gesprek wordt het toekomstperspectief van de jeugdige in kaart gebracht. Hiervoor zitten verwijzer, perspectiefregisseur, de jeugdige en zijn (pleeg)ouder(s) samen. |
| Verwijzing | Een verwijzing is een professioneel oordeel dat er iets nodig is en vormt daarmee een toegang tot een - door de gemeente gecontracteerde - aanbieder van jeugdhulp (bij de GI's spreken we van een bepaling). |
| Beschikking | Een crisisbed en ACH zijn niet vrij-toegankelijke vormen van zorg. Hiervoor dient de gemeenten een beschikking af te geven. Dit is een schriftelijk besluit dat de jeugdige een bepaalde vorm van zorg mag ontvangen. |
| Crisisbed | Bed dat per direct beschikbaar is bij een acuut onveilige opvoedsituatie. Het crisisbed is in principe voor zo kort mogelijk. Binnen 2 werkdagen moet er helderheid zijn over het perspectief op korte termijn; of terug naar huis of netwerk; of langer verblijf crisis met een maximum van 28 dagen. |
| Noodbed | Een tijdelijk crisisbed, benut buiten de kantoor tijden of in de weekenden tot aan de eerstvolgende werkdag 10.00 uur. |
| Time-outbed | Tijdelijk bed als onderdeel van een integraal intensief aanbod als volledig pakket thuis (VPT) of FACT. De toegang tot dit bed verloopt niet via het CCP, en is de verantwoordelijkheid van de uitvoerend zorgaanbieder zelf. |
| VPT Crisisopvang | In de <u>gewenste uitvoeringspraktijk</u> is het mogelijk om VPT Crisisopvang in te zetten. |

Rollen en verantwoordelijkheden

| | |
|-----------------------------|--|
| Verwijzer | De verwijzer wordt geacht een keuze te maken over het al dan niet inzetten van crisishulpverlening, al dan niet met verblijf. Bij voorkeur schakelt de verwijzer ook de expertise in van Veilig Thuis Flevoland (VTF), Samen Veilig Midden Nederland (SVMN) en/of GGZ Centraal (als er een vermoeden is van GGZ problematiek). Indien er sprake is van crisis doet de verwijzer een aanmelding bij het CCP, middels een crisisaanpraak en het stamblad. De verwijzer zorgt tevens of laat zorgen dat er binnen een week een beschikking is. Verder draagt de verwijzer zorg voor perspectiefregie of schakelt een perspectiefregisseur in, zodat er actief regie gevoerd kan worden op het toekomstperspectief. De verwijzer zorgt er ook voor dat de jeugdige naar de locatie wordt gebracht of stemt hierover af met de ambulante crisis hulpverlener. De verwijzer is verantwoordelijk voor het startgesprek, uiterlijk de eerstvolgende werkdag. Een perspectiefregisseur wordt in de <u>huidige uitvoeringspraktijk</u> binnen 14 werkdagen ingeschakeld voor het vervolg. <u>In de gewenste uitvoeringspraktijk</u> wordt de perspectiefregisseur binnen 2 werkdagen ingeschakeld. |
| Perspectiefregisseur | De perspectiefregisseur is samen met de verwijzer aanwezig bij het start perspectiefgesprek. In dit gesprek moet het advies helder zijn. Het start perspectiefgesprek is tevens ook het overdrachtsmoment tussen verwijzer en perspectiefregisseur. De perspectiefregisseur is aanwezig bij eventuele vervolgevaluatie(s) waarin samen met de jeugdige en zijn (pleeg)ouder(s) het toekomstperspectief voor de jeugdige (verder) in kaart wordt gebracht. Daarnaast stuurt de perspectiefregisseur op wat er nodig is om het toekomstperspectief te realiseren. |
| Zorgaanbieder | De door het CCP aangewezen zorgaanbieder zorgt dat per direct een ACH medewerker of een bed beschikbaar is. |

Toelichting (2) Processchema melding crisis Jeugd & Opvoedhulp : Regio Flevoland

ACH medewerker Wanneer ACH wordt ingezet heeft de ACH medewerker binnen 2 uur contact opgenomen met het gezin (als de zaak voor 15:00 wordt gemeld). Binnen 24 uur zijn de ACH medewerker en verwijzer fysiek aanwezig in het gezin. In het geval van plaatsing in een netwerkgezin, pleeggezin of crisisgroep stemt de verwijzer met de ACH medewerker af wie de jeugdige naar de locatie brengt.

Crisiscoördinatiepunt

Het crisiscoördinatiepunt is een:

- **LOKET** voor aanmeldingen voor ambulante crisishulp (vanuit Almere, Dronten, Noordoostpolder en Zeewolde) op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. Lelystad en Urk hebben de ambulante crisishulp ondergebracht in hun lokale teams.
- **VERDEELPUNT** voor ACH tussen Vitree, Intermetzo, 's Heeren Loo en Triade voor de vier genoemde gemeenten. De jeugdigen worden door het CCP achtereenvolgend en zo evenredig als mogelijk bij een van de vier aanbieders met hun eigen specialisme geplaatst. Waar mogelijk wordt rekening gehouden met de voorkeur van de cliënt of verwijzer.
- **INFORMATIEPUNT** voor de beschikbaarheid van en toeleiding naar crisishulp met verblijf in Flevoland (pleegzorg, crisisverblijf 12- en 12+) op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. Het CCP heeft een actueel overzicht van het aantal beschikbare crisisbedden middels het gebruik van een Excelbestand dat alleen toegankelijk is voor de medewerkers van het CCP. De medewerkers registreren hierin, in nauw contact met de zorgaanbieders, het aantal beschikbare bedden en de voortgang van de ingezette trajecten.
- **REGISTRATIEPUNT** voor het gebruik van crisishulp met verblijf en ambulante crisishulp (het laatste alleen in de vier genoemde gemeenten). Het CCP registreert verschillende aspecten van de gemelde crisissen. Dit biedt input voor de kwartaalrapportages die gebruikt kunnen worden om waar nodig actief te sturen op een betere crisisaanpak.

Het CCP wordt bemand door een administratief medewerker. Van deze medewerker wordt geen inhoudelijke expertise verwacht. De CCP medewerker reageert binnen één uur op een binnengekomen verzoek.

Buiten kantoortijden en in de weekenden

Het CCP is op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur. Wanneer er buiten deze tijden een onveilige opvoedsituatie ontstaat, kan deze gemeld worden bij de crisisdienst van VTF. VTF biedt advies, maakt een inschatting van de situatie (indien nodig) en maakt veiligheidsafspraken. Bij nood zet VTF een crisisbed in tot de volgende werkdag 10.00 uur. De eerstvolgende werkdag pakt VTF de crisis verder op ofwel wordt de casus doorgezet naar betrokken of passende hulpverlening. VTF informeert het CCP indien sprake is van inzet van ACH of een crisisbed voor 10:00 de eerstvolgende werkdag. De verwijzer en de aanbieder stemmen samen af over de (eventuele) voortgang van de crisishulp.

Melding crisis

- Specialistische crisishulp wordt aangevraagd door de verwijzer.
- Wanneer er sprake is van crisis, is een bed altijd de laatste optie. ACH is voorliggend.
- Wanneer de inzet van een bed noodzakelijk is, gebeurt dit altijd in combinatie met ACH om de jeugdige zo snel mogelijk weer in de thuissituatie dan wel binnen sociaal netwerk te kunnen helpen.
- Huidige uitvoeringspraktijk: Wanneer voor de melding van een crisisbed al ambulante hulpverlening in het gezin aanwezig is, wordt geen extra ACH ingezet, de ambulante hulp wordt wel geïntensiveerd door de huidige aanbieder.
Gewenste uitvoeringspraktijk: Wanneer voor de melding van een crisisbed al ambulante hulpverlening in het gezin aanwezig is, wordt alsnog extra ACH ingezet en blijft de ambulante hulpverlener op de achtergrond betrokken.
- Wanneer crisisopvang nodig is, kijkt de verwijzer allereerst of de jeugdige in het eigen netwerk geplaatst kan worden. Als dit niet mogelijk is wordt het CCP ingeschakeld. Er wordt vervolgens gekeken of plaatsing binnen een pleeggezin mogelijk is. Als dit niet het geval is kijkt het CCP voor jeugdigen onder de 12 jaar of er plaatsen beschikbaar zijn bij de Notenkraker van Triade. Voor jeugdigen boven de 12 jaar kijkt het CCP of er plaatsen beschikbaar zijn in de crisisgroep van Vitree.
- Te allen tijde probeert de door het CCP aangewezen zorgaanbieder per direct een ACH medewerker of een bed beschikbaar te hebben. Wanneer blijkt dat er niet direct een ACH medewerker beschikbaar is of er is in de crisisgroepen geen plek, gaat de meest voor de hand liggende zorgaanbieder in afstemming met de verwijzer en in nauwe samenwerking met de collega-aanbieders op zoek naar een passende oplossing voor de jeugdige en informeert het CCP hierover. Als er geen (geschikt) pleeggezin is bij Vitree, dan blijft de verantwoordelijkheid voor het zoeken naar een andere crisisplek bij de verwijzer. Vitree blijft wel zoeken naar een gezin als dat de voorkeur heeft, ook in de rest van de crisisperiode.
- Indien een kind al een beschikking voor verblijf (met uitzondering van Pleegzorg) heeft wordt er geen beroep gedaan op een crisisbed. Indien het kind op de wachtlijst staat, maar nog wel thuis woont en er ontstaat crisis dan is de aanbieder waar de jeugdige de verblijfsindicatie heeft verantwoordelijk om passende hulp te bieden / regelen.