



Bijeenkomst van beleid naar praktijk: ondersteuning aan volwassenen

24 mei 2017



Gemeente Almere





Agenda

Programma

13:00 uur	Welkom en toelichting programma
13:05 uur	Doelen van het inkooptraject - toelichting
13:20 uur	Ondersteuningsprofielen - totstandkoming, gedachtegoed en werkwijze
14:00 uur	Pauze
14:15 uur	Ondersteuningsprofielen – inhoud van de profielen
15:00 uur	Planning van het inkooptraject en toelichting op de wijzigingen t.o.v. de huidige situatie
15:30 uur	Pauze
15:45 uur	Ruimte voor dialoog door middel van thematafels voor de volgende thema's: <ul style="list-style-type: none">• Samenwerking• Perceelindeling
16:40 uur	Plenaire afsluiting van de bijeenkomst





Doelen van het inkooptraject – toelichting

Door: Madalena Meijer





Visie Almere

Kadernota “Doen wat nodig is”

Beleidsplan “Veranderen wat nodig is”

Opgave

- Kracht van de samenleving versterken
- Betere ondersteuning bieden tegen lagere kosten

Kenmerkend vanuit Almere

Doen wat nodig is!

1 huishouden, 1 plan, 1 aanpak, ook op school





Transformatiedoelen (1)

De gemeente Almere heeft sociaal domein breed de volgende doelen:

- Van curatief naar preventief
- Van zware naar lichte(re) ondersteuning
- Van geschotte naar integrale ondersteuning
- Minder belemmeringen op de weg naar de juiste ondersteuning

Gemeente Almere





Transformatiedoelen (2)

De gemeente Almere heeft voor de inkoop van ondersteuning voor volwassenen onder de Wmo de volgende doelen:

- Meer samenhang tussen (lichte) vormen van ondersteuning
- Het vergroten van de eigen regie van de cliënt
- Flexibiliteit en ruimte voor de aanbieder
- Minder administratieve lasten voor aanbieders en gemeente
- Het stimuleren van preventie en samenwerking

De gemeente doet dit door middel van de implementatie van ondersteuningsprofielen

Gemeente Almere





Scope

Ondersteuning voor volwassenen onder de Wmo

- Individuele begeleiding
- (Niet-) Arbeidsmatige dagbesteding
- Huishoudelijke hulp
- Kortdurend verblijf





Ondersteuningsprofielen – totstandkoming, gedachtegoed en werkwijze

Door: Guzelien Hermans en Paul van Lieshout





Ondersteuningsprofielen

Totstandkoming

Gedachtegoed

Werkwijze

Opbouw

Tarieven

[Link naar Prezi!](#)

Gemeente Almere





Traject totstandkoming tarieven ondersteuningsprofielen





Traject totstandkoming tarieven ondersteuningsprofielen

€



?

Gemeente Almere





Aanleiding en doel tariefstelling ondersteuningsprofielen

Resumerend:

- In de periode van 23 augustus tot en met 29 november 2016 zijn er vijf werksessies met aanbieders gehouden om samen tot ondersteuningsprofielen te komen
- Resultaat van de werksessies:
Vijf profielen, met daaronder pakketten die verschillende intensiteiten representeren





Resultaat traject tarieven

“Aan het eind van dit traject hebben we voor elk profiel en daaronder liggende pakketten een gemiddelde inzet en bijbehorende tarieven berekend.”

+ budgetneutraal

Gemeente Almere





Uitgangspunten

- Ondertekening door de gemeente (eind 2015) van de **Code Verantwoordelijke Marktgedrag Thuisondersteuning** (hierna: de Code)
- onderzoek t.b.v. onderbouwing reëel tarief voor Hulp bij het Huishouden (HH)
- Zomer van 2016: in voorbereiding op verlengingen raamovereenkomsten Individuele Begeleiding (IB) en Dagbesteding (DB) heeft gemeente een onderzoek gedaan naar de reële kostprijzen voor de huidige producten DB, IB op basis van de Code
- 2016: aanbesteding HH: onderzoek gedaan naar de reële kostprijzen
- Vooruitlopend op de Afgekondigde Algemene Maatregel van Bestuur tarieven





Uitgangspunten

Tarieven representeren een gewogen gemiddelde.

Dat betekent dat bij de ene cliënt minder ondersteuning nodig zal zijn dan het budget toelaat en bij de andere meer;

- De tarieven dienen voldoende ruimte aan de aanbieder te geven om te kunnen anticiperen op de specifieke zorgbehoefte van de cliënt van dat moment.
- Binnen profielen kunnen aanbieders gebruik maken van voorliggende of laagdrempelige voorzieningen. Deze bekostigen we echter separaat

Gemeente Almere





Proces tariefbepaling

- Om tot de tarieven per pakket te komen hebben we een interactief proces doorlopen met aanbieders, waarbij we tegelijkertijd een eigen onderzoek deden.

We doorliepen de volgende stappen:

1. Bepalen benodigde inzet

- Type ondersteuningsvormen
- Het gewogen gemiddelde aantal uren/dagdelen per week per ondersteuningsvorm
- Uitnutting op basis van declaratie Q4 –(Q1)





Proces tariefbepaling

2. Berekenen

- Bevindingen onderzoek gemeente (2016) kostprijscomponenten per ondersteuningsvorm
- Type Cao
- Type professional en bijbehorende loonschaal;





Proces tariefbepaling

En we doorlopen nu de volgende stappen:

3. Bepalen tarieven

Op basis van inzet en berekeningen kostprijzen

4. Vaststellen

Nadat de tarieven zijn bepaald worden deze bestuurlijk vastgesteld.

5. Communiceren

Besluit College (juli) waarna vervolgens de raad over geïnformeerd wordt

Meenemen in het aanbestedingstraject voor 2018.

Gemeente Almere





Aandachtspunten bij bepaling tarieven

- Monitoring

Het eerste jaar moet nauw gemonitord worden. Een actieve dialoog tussen aanbieder en gemeente is daarom belangrijk;

- Volume

Aanbieders met enkel de zwaarste (of juist de lichtste) cliënten binnen een pakket, komen mogelijk niet uit met het tarief (of houden veel over); aanbieders met minder cliënten lopen meer risico. Hoe groter de cliëntpopulatie hoe groter de kans dat de aanbieder gemiddeld per cliënt uitkomt met het tarief;





Aandachtspunten bij bepaling tarieven

- Voorliggende voorzieningen

Het is lastig om een goede inschatting te maken van de rol van voorliggende voorzieningen zoals ze nu zijn vormgegeven;

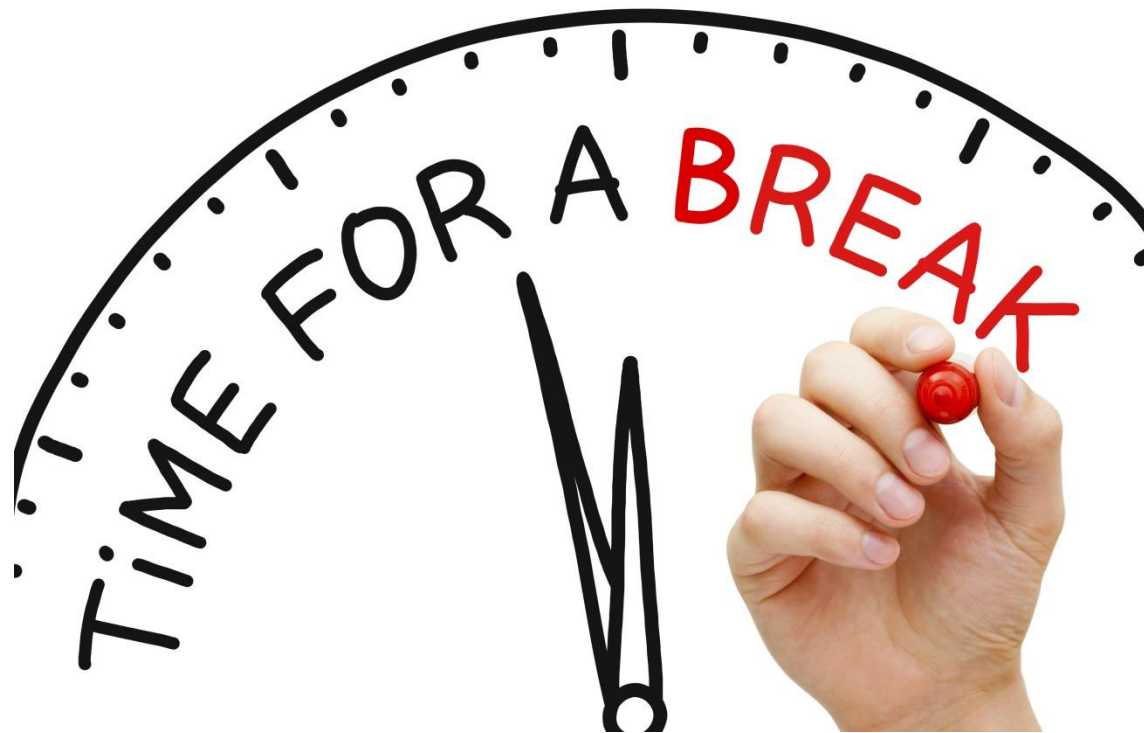
- Regiekosten

Hier is nog geen besluit over genomen.





Pauze



Gemeente Almere





Ondersteuningsprofielen – inhoud van de profielen

Door: aanbieders (Erik van Norel van Kwintes, Erik van Malestein van Ambulante Hulpverlening, Jolanda Horman van Nusantara, Sylvia Haakman van Interakt Contour)





Inhoud ondersteuningsprofielen

- Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **psychosociale problematiek** of van (een vermoeden van) **psychische problematiek**
- Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van een (vermoeden van) een **licht verstandelijke beperking**
- Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **cognitieve achteruitgang** en of (een vermoeden) van **dementie (psychogeriatrische problematiek)**
- Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **lichamelijke achteruitgang** (mogelijk door een lichamelijke beperking, neurologische aandoening, een chronische ziekte of NAH)
- Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van een **zintuigelijke beperking** (zonder co morbiditeit)





**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **psychosociale problematiek** of van (een vermoeden van) **psychische problematiek**

Algemene beschrijving

Volwassenen in deze groep hebben acute of chronische psychosociale problemen. De oorzaak van deze problemen ligt niet altijd in een (gediagnosticeerde) psychiatrische aandoening. De problemen kunnen voort komen uit belemmeringen op meerdere levensgebieden (bijvoorbeeld op het gebied van relaties, opvoeding, ingrijpende gebeurtenissen, schulden, werk, huisvesting, eenzaamheid, zin in het leven of zin van het leven). De beperking manifesteert zich vooral in de complexiteit van de problemen.

Kenmerken algemeen

- Milde tot complexe meervoudige (soms chronische) problematiek
- Kan sprake zijn multiproblematiek (combinatie met gezinsproblematiek, LVB, hoogbegaafdheid of verslaving)
- Kan sprake zijn van traumatisering en/of sociaal economische terugval (b.v. bij verlies van huis, inkomen etc.)
- Problemen uiten zich vaak in sociaal isolement als gevolg van uitsluiting (non acceptatie en probleemgedrag)
- Het psychisch functioneren kan worden belemmerd door een samenstel van emotionele, sombere of ongeremde stemmingen, chaotische gedachten, wanen, depressiviteit, manie, psychose of autisme
- Er kan sprake zijn van verwardheid, passiviteit, angst of naar buiten gericht grensoverschrijdend gedrag.
- Er kan zorg mijddend gedrag worden vertoond
- Intensief kortdurend of langdurige zorgvraag
- Zorgvraag is dynamisch en fluctuerend van weinig tot veel inzet
- Mogelijk niet-planbare zorg buiten kantooruren



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **psychosociale problematiek** of van (een vermoeden van) **psychische problematiek**

Pakket 1

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• in hoge mate mogelijkheden heeft tot het oppakken van zelf regie• met lichte ondersteuning zelf de benodigde zorg kan aangeven en initiëren en organiseren• open staat voor hulp maar er kan sprake zijn van verminderd zelfinzicht.• hulpvragen op enkele levensgebieden heeft• geen beperkingen van functionele aard ervaart• zelfstandig het huishouden doet• enige belemmeringen bij zijn sociale zelfredzaamheid ervaart/heeft• over het algemeen een eigen steunend sociaal netwerk heeft; maar enige ondersteuning nodig heeft.• een stabiele daginvulling heeft• enige belemmeringen in zijn psychische zelfredzaamheid ervaart/heeft
Toestand	Tijdelijke belemmering
Perspectief/doel	Ontwikkelen gericht op zelfredzaamheid
Duur ondersteuningsvraag	Kort
Looptijd beschikking	Maximaal 1 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **psychosociale problematiek** of van (een vermoeden van) **psychische problematiek**

Pakket 2

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• in beperkte mate de regie heeft• met ondersteuning zelf de benodigde zorg kan aangeven en initiëren en organiseren• minder open staat voor hulp omdat er sprake is van verminderd zelfinzicht.• hulpvragen op meerdere levensgebieden heeft• lichte beperkingen van functionele aard ervaart• gedeeltelijk zelfstandig het huishouden doet• belemmeringen bij zijn sociale zelfredzaamheid ervaart/heeft• een beperkt en mogelijk negatief sociaal netwerk heeft; en ondersteuning nodig heeft• een beperkte daginvulling heeft• belemmeringen in zijn psychische zelfredzaamheid ervaart/heeft
Toestand	Blijvende belemmering
Perspectief/doel	Waar mogelijk ontwikkelen gericht op verbetering
Duur ondersteuningsvraag	Variabel
Looptijd beschikking	Minimaal 1 jaar, maximaal 3 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **psychosociale problematiek** of van (een vermoeden van) **psychische problematiek**

Pakket 3

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• weinig tot geen eigen regie heeft• niet zelf de benodigde zorg kan aangeven en initiëren en organiseren• minder of niet open staat voor hulp omdat er sprake is van verminderd zelfinzicht.• hulpvragen op nagenoeg alle levensgebieden heeft• beperkingen van functionele aard ervaart• niet zelfstandig het huishouden doet• grote belemmeringen bij zijn sociale zelfredzaamheid ervaart/heeft• geen of negatief sociaal netwerk heeft; en ondersteuning nodig heeft• geen daginvulling heeft• zware belemmeringen in zijn psychische zelfredzaamheid ervaart/heeft
Toestand	Blijvende belemmering
Perspectief/doel	Ontwikkelen gericht op consolideren
Duur ondersteuningsvraag	Langdurig
Looptijd beschikking	Maximaal 5 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van een (vermoeden van) een **licht verstandelijke beperking**

Algemene beschrijving

Volwassenen in deze groep hebben een verstandelijke beperking en maken geen gebruik van 24-uurs toezicht. Bij deze groep speelt zelfoverschatting en daarmee overvraging een rol. Ze zijn beperkt in hun sociale redzaamheid. Men is in staat een dagactiviteitscentrum te bezoeken of werkzaamheden uit te voeren op locatie van een zorgaanbieder. Ook detachering naar een normale bedrijfsomgeving met eenvoudig werk is soms haalbaar. De hoeveelheid druk die men aan kan is sterk wisselend.

Kenmerken algemeen

- IQ-score waarschijnlijk tussen de 50 en 85 wat leidt tot beperkt begrip van wat anderen zeggen
- Beperkte vaardigheden op het gebied van lezen, schrijven en rekenen en het oplossen van problemen
- Beperkt op het gebied van concentratie, geheugen en informatieverwerking
- Kunnen de gevolgen van het eigen handelen vaak niet overzien.
- Probleem- dwangmatig en manipulatief gedrag is mogelijk.
- Oriëntatie stoornissen, waarbij men ernstige problemen heeft met het herkennen van personen uit de omgeving zijn mogelijk
- Jonge leeftijd (18 -35) vraagt meer inzet (proactief en preventief)
- Regelmatig sprake van multiproblematiek (LVB/Psychiatrie/verslaving)
- Door overvraging/zelfoverschatting regelmatig (veel) bijkomende problematiek
- Zorgvraag langdurig
- Zorgvraag fluctueert van weinig tot veel inzet



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van een (vermoeden van) een **licht verstandelijke beperking**

Pakket 1

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• in hoge mate zelf de regie heeft• zelf de benodigde zorg kan aangeven, initiëren en organiseren• open staat voor hulp• problemen op (een) enkel(e) levensgebieden heeft• geen beperkingen van functionele aard ervaart/heeft• lichte problemen ervaart/heeft in zijn sociale zelfredzaamheid• een eigen steunend netwerk heeft• een daginvulling heeft• geen problemen ervaart/heeft in zijn psychische zelfredzaamheid
Toestand	Blijvende belemmering
Perspectief/doel	Ontwikkelen gericht op herstel en het organiseren van een vangnet (waar mogelijk door het netwerk)
Duur ondersteuningsvraag	Na het aanleren van vaardigheden kan cliënt zelfstandig i.s.m. netwerk verder
Looptijd beschikking	Maximaal 1 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van een (vermoeden van) een **licht verstandelijke beperking**

Pakket 2

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• in beperkte mate regie heeft• beperkt zelf de benodigde zorg kan aangeven, initiëren en organiseren• beperkt zelf- en probleeminzicht heeft en hierdoor soms minder open staat voor hulp• problemen op meerdere levensgebieden heeft• mogelijk beperkingen van functionele aard ervaart/heeft• problemen ervaart/heeft in zijn sociale zelfredzaamheid• geen/ weinig of negatief steunend netwerk heeft;• beperkte daginvulling heeft• beperkingen ervaart/ heeft in zijn psychische zelfredzaamheid
Toestand	Blijvende belemmering
Perspectief/doel	Waar mogelijk ontwikkelen gericht op verbetering en vervolgens consolideren
Duur ondersteuningsvraag	Langdurig
Looptijd beschikking	Minimaal 1 jaar, maximaal 3 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van een (vermoeden van) een **licht verstandelijke beperking**

Pakket 3

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• weinig tot geen eigen regie heeft• niet zelf de benodigde zorg kan aangeven, initiëren en organiseren• beperkt of geen zelf- en probleeminzicht heeft en hierdoor soms minder of niet open staat voor hulp• problemen op bijna alle levensgebieden heeft• mogelijk beperkingen van functionele aard ervaart/heeft• ernstige problemen ervaart/heeft in zijn sociale zelfredzaamheid• geen/ weinig of negatief steunend netwerk heeft• geen daginvulling heeft• ernstige beperkingen ervaart/heeft in zijn psychische zelfredzaamheid
Toestand	Blijvende belemmering
Perspectief/doel	Stabiliseren en vervolgens consolideren
Duur ondersteuningsvraag	Langdurig
Looptijd beschikking	Minimaal 3 jaar, maximaal 5 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **cognitieve achteruitgang** en of (een vermoeden) van **dementie** (**psychogeriatrische problematiek**)

Algemene beschrijving

Deze volwassenen ondervinden problemen als gevolg van cognitieve achteruitgang en eventueel lichamelijke problematiek. Deze problematiek wordt veelal veroorzaakt door het ouder worden, maar het gaat hierbij ook om jongdementerenden. Deze groep inwoners ervaart vaak een beperking in het begrijpen van anderen en het zich uitdrukken. Daarnaast zijn er problemen op het gebied van het organiseren van dagelijkse routine en zinvolle dagbesteding, het bijhouden van de administratie, het aangaan en onderhouden van sociale contacten, het zelfstandig uitvoeren van het huishouden en het bewegen en verplaatsen in en rondom het huis. Bij deze groep is sprake van een progressief ziektebeeld.

Kenmerken algemeen

- Naar mate de persoon ouder wordt is meestal sprake van toenemende zorgvraag
- Er is in toenemende mate verlies van eigen regie
- Er is meestal sprake van toenemende psychosociale problematiek
- Er is meestal sprake van toenemende somatische problematiek waardoor de persoon in zijn bewegen wordt beperkt.
- Er kan sprake zijn van beperkt zelfinzicht in problematiek
- Zorgvraag is fluctuerend in de tijd van weinig tot veel inzet
- Vereenzaming kan zich uiten in vormen van vervuiling, verwaarlozing, ontreddering



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **cognitieve achteruitgang** en of (een vermoeden) van **dementie** (**psychogeriatrische problematiek**)

Pakket 1

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• zelf de regie heeft• zelf de benodigde zorg kan aangeven, initiëren en organiseren• open staat voor hulp• problemen op (een) enkel(e) levensgebied(en) heeft• lichte beperkingen van functionele aard ervaart/heeft• een eigen steunend netwerk heeft• geen tot licht beperkingen in de sociale zelfredzaamheid heeft• een daginvulling heeft• lichte beperkingen in zijn psychische zelfredzaamheid als gevolg van cognitieve achteruitgang ervaart/heeft
Toestand	Progressieve belemmering
Perspectief/doel	Ontwikkelen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, en anticiperen waar nodig
Duur ondersteuningsvraag	Langdurig, gericht op het versterken van de eigen regie van de inwoner en het versterken en ontlasten van het netwerk waardoor uitstel van zwaardere zorg bewerkstelligd wordt.
Looptijd beschikking	6 maanden (met na 3 maanden een evaluatie)



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **cognitieve achteruitgang** en of (een vermoeden) van **dementie** (**psychogeriatrische problematiek**)

Pakket 2

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• in beperkte mate zelf de regie heeft• in beperkte mate zelf de benodigde zorg kan aangeven, initiëren en organiseren• open staat voor hulp maar de neiging kan hebben zich beter voor te doen dan hij/zij is• problemen op meerdere levensgebied(en) heeft• beperkingen van functionele aard ervaart/heeft• een beperkt eigen steunend netwerk heeft• beperkingen in zijn sociale zelfredzaamheid heeft• beperkte daginvulling heeft• lichte beperkingen in zijn psychische zelfredzaamheid als gevolg van cognitieve achteruitgang ervaart/heeft
Toestand	Progressieve belemmering
Perspectief/doel	Stabiliseren, consolideren om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen en anticiperen waar nodig
Duur ondersteuningsvraag	Langdurig, gericht op het versterken van de eigen regie van de inwoner en het versterken en ontlasten van het netwerk waardoor uitstel van zwaardere zorg bewerkstelligd wordt.
Looptijd beschikking	Maximaal 2 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **cognitieve achteruitgang** en of (een vermoeden) van **dementie (psychogeriatrische problematiek)**

Pakket 3

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• in zeer beperkte en afnemende mate zelf de regie heeft• niet zelf de benodigde zorg kan aangeven, initiëren en organiseren• open staat voor hulp maar mogelijk beperkt zelf- en probleeminzicht heeft• problemen op meerdere levensgebied(en) heeft• beperkingen van functionele aard ervaart/heeft• beperkt tot geen eigen steunend netwerk heeft• ernstige beperkingen in zijn sociale zelfredzaamheid heeft• beperkte tot geen daginvulling heeft• beperkingen in zijn psychische zelfredzaamheid als gevolg van cognitieve achteruitgang ervaart/heeft
Toestand	Progressieve belemmering
Perspectief/doel	Stabiliseren, consolideren om intramurale zorg te voorkomen en anticiperen waar nodig
Duur ondersteuningsvraag	Langdurig gericht op het zoveel mogelijk behouden van de eigen regie van de inwoner het versterken en ontlasten van het netwerk waardoor uitstel van zwaardere zorg bewerkstelligd wordt
Looptijd beschikking	Maximaal 1 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **lichamelijke achteruitgang** (mogelijk door een lichamelijke beperking, neurologische aandoening, een chronische ziekte of NAH)

Algemene beschrijving

Volwassenen in deze groep hebben een lichamelijke/motorische beperkingen (door een lichamelijke of neurologische aandoening, een chronische ziekte of NAH). Deze volwassenen ervaren mogelijk problemen op het gebied van zelfstandig wonen, zoals het organiseren van het huishouden, administratie en financiën, mobiliteit, sociale contacten maken en onderhouden en gezinsmanagement.

Kenmerken algemeen

- Lichamelijke beperking, mogelijke progressief van aard
- Heeft mogelijk (in toenemende) mate moeite om regie te voeren over het eigen leven,
- Het steunend netwerk kan sterk fluctueren
- Hulpvragen op toenemende aantal leefgebieden
- Vertoont (afnemende) mobiliteit
- Kan in het psychisch functioneren worden belemmerd door emoties, ongeremd grensoverschrijdend gedrag, chaotische gedachten en gevoelens van depressiviteit (met name bij NAH).
- Er kan sprake zijn van toenemende beperkingen op het gebied van cognitief-, gedrag-, emotioneel-, en psychisch functioneren (o.a.. geheugen, concentratie, oriëntatie, planning en uitvoering van activiteiten, taal en spraakstoornissen en informatieverwerking);
- Er kan sprake zijn van toenemende, chronische vermoeidheid;
- Er kan sprake zijn van een gevoel van afnemende maatschappelijke relevantie.
- Er kan sprake zijn van verlies- en rouwverwerking
- Heeft mogelijk behoefte aan hulpmiddelen



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **lichamelijke achteruitgang** (mogelijk door een lichamelijke beperking, neurologische aandoening, een chronische ziekte of NAH)

Pakket 1

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• in hoge mate zelf de regie heeft• zelf de benodigde zorg kan aangeven, initiëren en organiseren• open staat voor hulp• problemen op één of enkele levensgebieden ervaart/heeft• een eigen steunend netwerk heeft• een daginvulling heeft• (nog) geen/ nauwelijks beperkingen in zijn sociale redzaamheid ervaart/heeft• beperkingen van functionele aard ervaart/heeft
Toestand	Blijvende of progressieve belemmering
Perspectief/doel	Consolideren om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, en anticiperen waar nodig
Duur ondersteuningsvraag	Langdurig
Looptijd beschikking	Minimaal 1 jaar, maximaal 5 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **lichamelijke achteruitgang** (mogelijk door een lichamelijke beperking, neurologische aandoening, een chronische ziekte of NAH)

Pakket 2

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• in beperkte mate zelf de regie heeft• zelf beperkt de benodigde zorg kan aangeven, initiëren en organiseren• beperkt open staat voor hulp• problemen op één of meerdere levensgebieden ervaart/heeft• een eigen steunend netwerk heeft• mogelijk afnemende daginvulling heeft• lichte beperkingen in zijn sociale redzaamheid ervaart/heeft• lichte problemen van functionele, sociale en/of psychische aard ervaart/heeft• progressieve aandoening ontwikkelt zich niet agressief
Toestand	Blijvende of progressieve belemmering
Perspectief/doel	Ontwikkelen waar mogelijk, en anders consolideren.
Duur ondersteuningsvraag	Variabel afhankelijk van situatie
Looptijd beschikking	Minimaal 1 jaar, maximaal 3 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van **lichamelijke achteruitgang** (mogelijk door een lichamelijke beperking, neurologische aandoening, een chronische ziekte of NAH)

Pakket 3

Beschrijving	Over het algemeen geldt dat deze persoon <ul style="list-style-type: none">• weinig tot geen eigen regie heeft• niet zelf of in beperkte mate zelf de benodigde zorg kan aangeven, initiëren en organiseren• mogelijk beperkt open staat voor hulp of zorg-mijdend gedrag vertoont bijv. vanwege beperkt/geen ziekte inzicht• problemen op meerdere levensgebieden ervaart/heeft• een beperkt of geen eigen steunend netwerk heeft• mogelijk afnemende of geen daginvulling heeft• beperkingen in zijn sociale redzaamheid ervaart/heeft• mogelijk ernstige problemen van functionele, sociale en/of psychische aard ervaart/heeft• progressieve aandoening ontwikkelt zich mogelijk agressief
Toestand	Blijvende of progressieve belemmering
Perspectief/doel	Consolideren en anticiperen
Duur ondersteuningsvraag	Langdurig
Looptijd beschikking	Minimaal 1 jaar, maximaal 5 jaar



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van een **zintuiglijke beperking** (zonder co morbiditeit)

Algemene beschrijving

Volwassenen in deze groep hebben een zintuiglijke beperking (slechthorend of slechtziend) en hebben vaak een vraag op het gebied van communicatie. De (sociale) zelfredzaamheid van deze groep is over het algemeen beperkt en vanwege vereenzaming is er risico op zelfverwaarlozing. Deze inwoners hebben een normaal tot hoog IQ en hebben ondersteuning nodig om zelfstandig te kunnen wonen en bewegen in en rondom het huis. Indien aangeboren een is hogere mate van zelfredzaamheid mogelijk

Kenmerken algemeen

- Er is vaak sprake van afnemende sociale zelfredzaamheid
- Men heeft vaak een grote behoefte aan informatie op diverse gebieden
- Heeft vaak een beperkt eigen steunend netwerk
- Er is vaak sprake van beperkte relationele vermogens
- Er kan sprake zijn van vereenzaming en soms ook van zelfverwaarlozing
- Bij een auditieve beperking kan sprake zijn van onzekerheid en achterdocht
- Bij visuele beperkingen is vaak sprake van oriëntatie stoornissen waardoor de actieradius (zwaar) wordt beperkt
- Heeft moeite met dagelijkse routinehandelingen indien visueel beperkt
- Heeft mogelijk acceptatieproblemen en verwerkingsproblemen vooral wanneer de beperking op latere leeftijd is verkregen



**Samenhangende
ondersteuning voor alle
Almeerse inwoners**

Elke inwoner is tevreden en wordt
uitgedaagd om zichzelf te helpen

Ondersteuningsprofiel gericht op personen met hulpvragen als gevolg van een **zintuigelijke beperking** (zonder co morbiditeit)

Pakket 1

Beschrijving	<p>Over het algemeen geldt dat deze persoon</p> <ul style="list-style-type: none">• op veel aspecten zelf de regie heeft maar als gevolg van zijn beperking specifieke ondersteuning nodig heeft.• zelf in hoge mate de benodigde zorg kan aangeven , maar ondersteuning nodig kan hebben bij het initiëren en organiseren• open staat voor hulp maar (mogelijk) moeite heeft met het accepteren van de beperking.• problemen op meerdere leefgebieden heeft• beperkingen van functionele aard ervaart/heeft• problemen in zijn sociale zelfredzaamheid ervaart/heeft• mogelijk problemen in zijn psychische zelfredzaamheid ervaart/heeft• hulp nodig heeft bij de organisatie en het doen van het huishouden• een beperkt eigen steunend netwerk heeft• behoefte heeft aan (gespecialiseerde) zinvolle daginvulling
Toestand	Blijvende belemmering
Perspectief/doel	Ontwikkelen gericht op verbetering en daarna consolideren.
Duur ondersteuningsvraag	Variabel (sterk wisselend op ondersteuningsvraag en levensgebied)
Looptijd beschikking	Minimaal 1 jaar, maximaal 5 jaar



Inkooptraject samenhangende ondersteuning voor volwassenen onder de Wmo

Door: Jeanine Kuiperij

Gemeente Almere





Inkooptraject ondersteuningsprofielen

Belangrijkste wijzigingen

- Aanbieders werken samen om een integrale ondersteuning te bieden
- Bekostiging: maandelijks budget per cliënt in plaats van P*Q
- De aanbieder werkt het POP (verder) uit en bepaalt samen met de cliënt hoe de ondersteuning uit het pakket wordt ingezet





Inkooptraject ondersteuningsprofielen Planning

- In juni wordt een start gemaakt met het opstellen van de inkoopdocumenten

Dialogsessies met aanbieders

- Week 24
- Week 27 of 28
- *Optioneel: week 35*
- Medio september: publicatie van de aanbesteding en uitleg van de procedure op TenderNed

Gemeente Almere





Inkooptraject ondersteuningsprofielen Planning

- Afronding van het inkooptraject – streven: december 2017
- Daarna: voldoende tijd voor implementatie
- Vanaf het tweede of derde kwartaal werken met de ondersteuningsprofielen
- Vormgeving van de overgangssituatie





Contractmanagement



De contractmanager heeft als taak om tijdens de contractperiode ervoor te zorgen dat de aanbieder zo goed mogelijk in staat is om haar diensten te verlenen in lijn met de contractafspraken, beleidsdoelstellingen en de behoefte van de burgers

Voor aanbieders betekent dit:

- Een vast aanspreekpunt (contractmanager)
- De contractmanager zorgt voor de nodige afstemming met eigen collega's (van beleid en inkoop tot en met de medewerkers in de wijkteams) zodat de gesprekken integraal gevoerd worden

Wat als een aanbieder meerdere contracten/subsidies heeft met de gemeente Almere?

- Dan heeft de aanbieder nog steeds één contractmanager

Gemeente Almere





Pauze



Gemeente Almere





Ruimte voor dialoog aan de thematafels

Programma

2 rondes van 30 minuten

Thema's

- Perceelindeling
- Samenwerking

Gemeente Almere





Plenaire afsluiting

Gemeente Almere





Meer informatie

Informatiebijeenkomst over inkoop en subsidieverlening
op dinsdag 27 juni <https://almerekracht.almere.nl/inkoop-en-subsidies/>

Bij vragen mail naar

- swt@almere.nl of aankoopcentraleregioflevoland@almere.nl

MDO Jeugd:

Ambulante jeugdhulp (Begeleiding, Dagbesteding, Persoonlijke verzorging, Kortdurend verblijf, Behandeling), Residentieel, JGGZ (basis, specialistisch, dyslexiezorg), Jeugdbescherming en Jeugdreclassering, Jeugdzorgplus, Pleegzorg, LTA (Landelijk Transitie Arrangement), Veilig thuis, vervoer.

MDO Samenhangende ondersteuning:

Hulp bij het huishouden, Begeleiding, Niet arbeidsmatige dagbesteding, Arbeidsmatige dagbesteding, Kortdurend verblijf, Hulpmiddelen, Vervoer, Veilig thuis, re-integratie.

MDO Beschermd wonen/Maatschappelijke opvang:

Beschermd wonen, Maatschappelijke opvang, Verslavingszorg, Vrouwenopvang.

Gemeente Almere

