

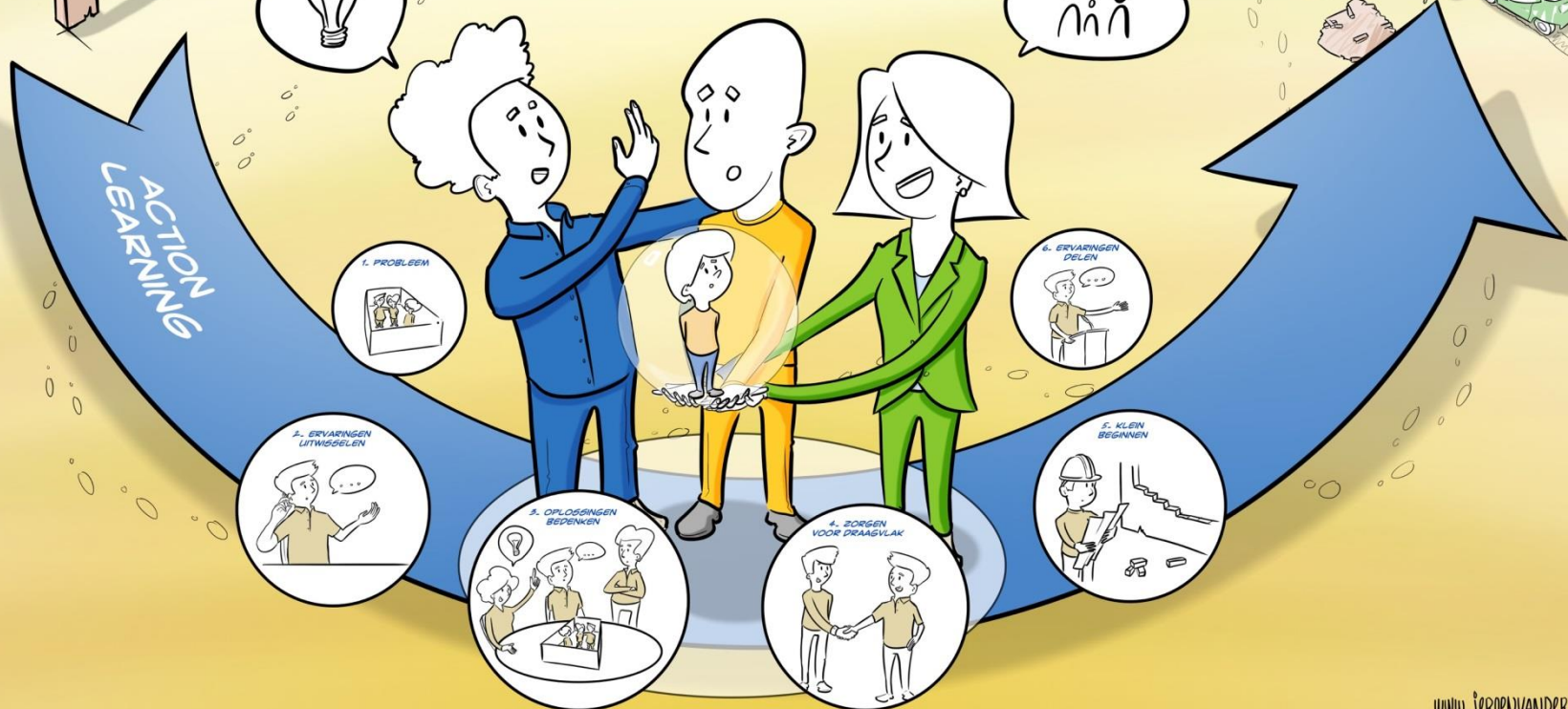
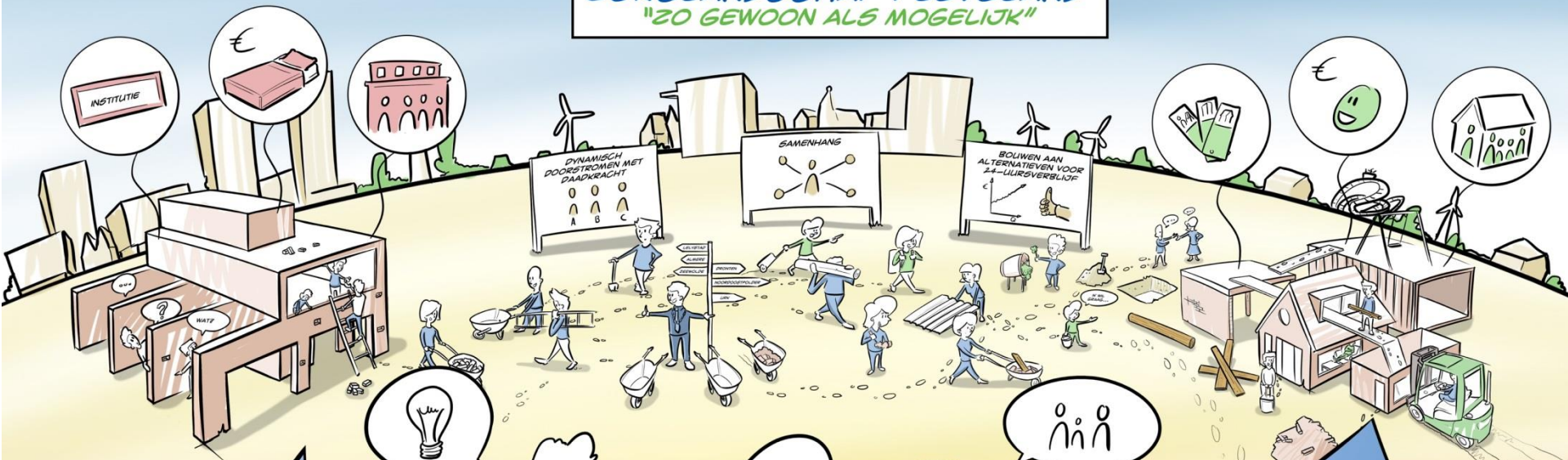
# Zorglandschap jeugd Flevoland

Doelen en (beoogde) resultaten programma en deelprojecten

>> Tussenstand na eerste half jaar 2016



# ZORGLANDSCHAP FLEVOLAND "ZO GEWOON ALS MOGELIJK"



# Looptijd en hoofddoelstellingen

**Start:** januari 2016

**Looptijd tot:** eind 2018

## Hoofddoelstellingen:

De partners (Flevolandse gemeenten, jeugdhulpaanbieders) ontwikkelen de komende jaren gezamenlijk en duurzaam zorglandschap. **Gezinsgerichte en vraaggerichte hulp** vormen de belangrijkste principes. De jeugdhulp is in één keer de juiste, is **integraal** en gericht op **maatwerk**.

Hulp aan kinderen vindt bij voorkeur plaats **in de leefomgeving** van het kind en zijn of haar gezin. de hulp is bij voorkeur **ambulant**, tenzij behandeling elders noodzakelijk is. De hulp maakt verbinding met **andere leefdomeinen** (armoede, schulden, ondersteuning aan volwassenen, huiselijk geweld en kindermishandeling, et cetera).

# Project 1: ontwikkelen crisis hulp

## Doelen en resultaten:

- **Fase 1: Versterken crisisfunctie:**
  - Beschikbaar maken van crisisopvang met verblijf.
  - Voorkomen van noodzaak tot crisisopvang met verblijf.
  - Stroomlijnen crisis hulp (crisisopvang, crisispleegzorg en ambulante crisis hulp).
  - Afstemming met Veilig Thuis over bestuursopdracht crisisdienst en bereikbaarheid.
- **Fase 2: Doorontwikkeling crisis hulp:**
  - Ontwikkeling van ambulante alternatieven voor crisis hulp.
  - Versterken ambulante hulp/lokale voorveld ter voorkoming van crisis.
  - Stroomlijnen aansluiting crisis hulp op lokale veld.
  - Resultaten zijn input voor project 3 en 4.

## Projectteam bevat vertegenwoordigers van:

- Aankoopcentrale Regio Flevoland (projectleider: Rob Bosman)
- Intermetzo
- GGZ Centraal
- Triade
- Samen Veilig
- Veilig Thuis Flevoland
- Vitree



# Project 1: ontwikkelen crisis hulp

## Gerealiseerd in eerste half jaar 2016:

- Crisisgroep 12+ Vitree;
- Crisisgroep 12- Triade;
- Crisiscoördinatiepunt jeugd Triade;
- Procesbeschrijving crisiscoördinatiepunt;
- Projectgroep uitgebreid met crisiszorgaanbieders;
- Eerste cijfers crisiscoördinatiepunt.

## Acties tweede half jaar 2016:

- Aanscherping procesbeschrijving op uitvoeringspraktijk;
- Verbinding met crisisfunctie jeugd-ggz;
- Aansluiting op bestuursopdracht Veilig Thuis;
- Oriëntatie op ambulante crisiszorg, lokaal of regionaal georganiseerd;
- Samenhang ambulante crisiszorg en crisisopvang;
- Evaluatie van periode < 2 weken na start crisis: doel, functieafspraken, casusbeheer.

# Project 2: uitstroom 24-uurszorg (*action learning*)

## Doelen en resultaten:

- **Doelen:**
  - Bevorderen afschaling jeugdhulp met verblijf en uitstroom naar eigen gezin/netwerk.
  - Inventariseren bevorderende/belemmerende factoren voor in-, door- en uitstroom.
  - In kaart brengen levensloop van jeugdigen in relatie tot jeugdhulp met verblijf.
  - In kaart brengen ervaringen en wensen voor jeugdhulp met verblijf en de aansluiting op de thuissituatie
- **Resultaten:**
  - Zicht op wat nodig is om jeugdigen weer te laten opgroeien in het eigen gezin/netwerk.
  - Zicht op wat jeugdigen en gezinnen nodig hebben? Profiel? Kenmerken? Betekenis voor het zorglandschap?
  - Zicht op welke omstandigheden lokaal nu onvoldoende zijn voor uitstroom uit verblijf.
  - Bevindingen vormen de basis voor project 3.

## Projectteam bevat vertegenwoordigers van:

- Gemeente Noordoostpolder (projectleider: Marjo Meijs)
- Gemeente Almere
- Aankoopcentrale Regio Flevoland
- Accare
- 's Heeren Loo
- Samen Veilig
- Windesheim Flevoland (monitoring)



# Project 2: uitstroom 24-uurszorg (*action learning*)

## Gerealiseerd in eerste half jaar 2016:

- Profiel en benoeming personen als ‘omdenkers’;
- Projectgroep uitgebreid met Windesheim Flevoland;
- Vormgeving uitvoeringsteam (omdenkers, onderzoeker Windesheim);
- Eerste kennismakingsbijeenkomst uitvoeringsteam met gedragswetenschappers Intermetzo en Vitree;
- Eerste bijeenkomst uitvoeringsteam en Vitree om casuïstiek door te nemen;
- Terugkoppelingsbijeenkomst uitvoeringsteam, Vitree en Intermetzo

## Acties tweede half jaar 2016:

- Vervolgafspraken uitvoeringsteam en Vitree;
- Afspraken bijeenkomsten uitvoeringsteam en Intermetzo;
- Resultaten naar aanleiding van bijeenkomsten;
- Inplannen eerste afspraken met Triade en ‘s Heeren Loo op managementniveau: welke groep? Welke gedragsdeskundige? Enzovoorts.

# Project 3: basis op orde

## Doelen, resultaten en randvoorwaarden:

- Doelen en resultaten:
  - Door casuïstiek vanuit cliëntperspectief (eenduidig geformuleerde vragen) zicht op hoe het jeugdhulptraject is verlopen.
  - Positieve elementen gefaseerd breder implementeren als gezamenlijke basis voor het zorglandschap
  - In 2016 starten met implementatie van resultaten uit project 2 met daarbij aandacht voor lokale invulling en regionaal leren.
- Randvoorwaarden:
  - De projectgroep is verantwoordelijk voor de voortgang van de eerste twee genoemde doelen/resultaten. Voor het derde doel/resultaat is input nodig vanuit *action learning* (project 2). Daarbij moet goed worden afgesproken in het partijenoverleg jeugd wat lokaal wordt opgepakt en waar een regionale aanpak voor nodig is (gezamenlijke opdracht vaststellen). De projectgroep werkt aan de regionale onderdelen.

## Projectteam bevat vertegenwoordigers van:

- Programmameteam zorglandschap (projectleider: Marjolijn Zwanepol)
- Aankoopcentrale Regio Flevoland
- Gemeente Almere
- Gemeente Dronten
- Gemeente Lelystad
- Gemeente Noordoostpolder
- Gemeente Urk
- Gemeente Zeewol





# Project 3: basis op orde

## Gerealiseerd in eerste half jaar 2016:

- Thema's geformuleerd vanuit ervaringen project 1 en 2:
  - casusregie;
  - instroom;
  - ambulante (crisis)hulp;
  - huisvesting jongeren;
  - verbinding leefdomeinen;
  - kindgericht werven;
- Startnotitie met opgaven.
- Interview met Samen Veilig over casusregie.
- Projectteam met 'verbindingsofficier/ambassadeur' uit iedere gemeente.

## Acties tweede half jaar 2016:

- Startbijeenkomst project 3.
- Interviews met Veilig Thuis en zorgtafel over casusregie.
- Profiel voor casusregisseur.
- Stand van zaken: elke gemeente beantwoordt een aantal vragen over hun ambulante hulpaanbod.
- Bijeenkomst projectteam en uitvoeringsteam project 2 om aanbevelingen voor lokale structuur aan te scherpen.

# Project 4: integraal aanbod

## Doelen en resultaten:

- **Doel 1:** Ontwikkelen, flexibel integraal aanbod jeugdhulp met verblijf op maat in samenhang met versterking gezin.

Met als resultaten: aanbod ter voorkoming van 24-uurszorg, advies over innovatie kort, flexibel verblijf, mogelijkheden voor respijtzorg (logeerkoffer), kwaliteitsafspraken, behandel mogelijkheden en grenzen gezinshuizen, samenhang verblijf-ambulant inclusief afspraken regievoering en onderwijs en advies over bekostigingsstructuur (concrete aanbevelingen voor inkoop 2017).

- **Doel 2:** Voorkomen van onnodige schakels.

Met als resultaat: afwegingskader zorgvormen (onderscheid pleegzorg, (behandelende) gezinshuizen en specialistische vormen van verblijf/opname) met passend op- en afschaalmodel en ketenzorg.

- **Doel 3:** Binnen schaars aanbod jeugdhulp met verblijf lokale innovatieve oplossingen realiseren.

Met als resultaat: gezamenlijke voorkeur gezinshuizen met kader voor matching (criteria en proces).

## Projectteam bevat vertegenwoordigers van:

- Programmteam zorglandschap (projectleider: Marjolijn Zwanepol)
- Aankoopcentrale Regio Flevoland
- Gemeente Almere
- Gemeente Lelystad
- Intermetzo
- GGZ Centraal
- 's Heeren Loo
- Triade
- Vitree



# Project 4: integraal aanbod

## Gerealiseerd in eerste half jaar 2016:

- Integrale bekostiging: verkenningsnotitie over scope.
- Innovatie: startnotitie over innovatietender.
- Flevolands servicepunt jeugdhulp met verblijf: conceptnotitie met contouren servicepunt.
- Kwaliteits- en afwegingskader jeugdhulp met verblijf: uitgangspunten voor het afwegingskader en *plan on a page* met acties voor de komende tijd.

## Acties tweede half jaar 2016:

- Integrale bekostiging: verdere planvorming na besluit over regionale samenwerking (keuze scope en uitwerken ordeningsvormen).
- Innovatie: door met innovatietender of alternatieven?
- Flevolands servicepunt: afstemming over contouren.
- Kwaliteits- en afwegingskader jeugdhulp met verblijf: heldere definitiebepaling van behandelende en begeleidende gezinshuizen en pleegzorg.

# Project 5: feiten en cijfers

## Doelen, resultaten en randvoorwaarden:

- Doelen en resultaten:
  - Verzamelen van informatie over huidige en toekomstige inrichting van het zorglandschap voor specialistische jeugdhulp in Flevoland. Het resultaat bestaat uit een overzicht van feiten en cijfers en een inschatting van de capaciteit per zorgfunctie voor 2017 en verder.
  - Het resultaat is input voor de inkoopstrategie.
- Randvoorwaarden:
  - Cijfers capaciteit beschikbaar.
  - Cijfers in-, door- en uitstroom en sturingsinformatie voor uitstroomverwachting jeugdigen (datum, vervolgperspectief) beschikbaar.
  - Niet alleen grote aanbieders zijn in beeld, ook kleinere aanbieders.

## Projectteam bevat vertegenwoordigers van:

- Aankoopcentrale Regio Flevoland  
(projectleider: Rob Bosman)



# Project 5: feiten en cijfers

## Gerealiseerd in eerste half jaar 2016:

- Vertaling noodzakelijke cijfers naar inkoopvoorwaarden, uitvraag bij zorgaanbieders (< 3 maanden perspectief-verheldering).
- Cijfers crisiscoördinatie.
- Cijfers Aankoopcentrale Regio Flevoland.
- Cijfermatig overzicht 'Jeugdhulp met verblijf Flevoland, 2015' van Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Acties tweede half jaar 2016:

- Inventarisatie noodzakelijke sturingsinformatie.
- Vaststellen prestatie-indicatoren.
- Inrichting monitor in samenwerking met Windesheim Flevoland (vraagstuk lokale cijfers).

# Project 6: communicatie en cliëntperspectief

## Doelen en resultaten:

- Er wordt actief gebruikgemaakt van de ervaringen van (oud-)cliënten. Resultaat hiervan is dat er oplossingen ontstaan die aansluiten bij de organische vraag in plaats van het institutionele aanbod.
- **Bijgestelde doelen:**
  - Informeren over ontwikkelingen zorglandschap voor achterban partijen die wel en niet aan tafel zitten.
  - Bij deze partijen draagvlak creëren.
  - Beweging stimuleren (steen in de vijver) in het zorglandschap en aanpalende gebieden in het sociaal domein.

## Projectteam bevat vertegenwoordigers van:

- Gemeente Almere (projectleider: Guy Smit)
- Programmateam zorglandschap
- Vitree



# Project 6: communicatie en cliëntperspectief

## Gerealiseerd in eerste half jaar 2016:

- Het (proces) zorglandschap vervat in een praatplaat.
- Communicatiestrategie.
- Communicatieadviseur neemt deel aan programmateam.
- Start gemaakt met werken aan eenheid van taal.

## Acties tweede half jaar 2016:

- Ontwikkeling toolkit beschikbaar op websites/intranetten gemeenten en jeugdhulpaanbieders met:
  - praatplaat + kernboodschap;
  - beschrijving programmalijnen en resultaten;
  - overzicht betrokkenen;
  - basispresentatie;
  - actuele nieuwsberichten.